

Professionelle Produktsysteme  
für perfekte Reinigung, Pflege  
und Hygiene

**KIEHL**  
die saubere Lösung

Bei Innovationen  
an der Spitze!  
Nachhaltig seit 1904.



[www.kiehl-group.com](http://www.kiehl-group.com)

# »Gutes pflegen und Neues bewegen.«

Reinigungs- und Pflegeprodukte für professionelle Dienstleister in den Bereichen Gebäudereinigung und maschinelle Fahrzeugwäsche



## Leistung aus Kontinuität!

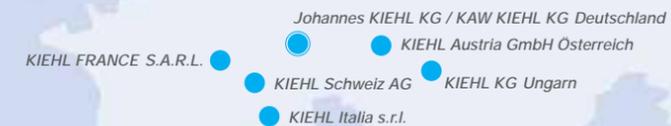
Die mittelständischen KIEHL-Unternehmen sind industriell strukturiert. Sie haben ihre Standorte in Deutschland und in den europäischen Nachbarländern.

Die Gründung des ersten Unternehmens erfolgte 1904 in München. Seit dieser Zeit wurden alle KIEHL-Unternehmen ausschließlich von Mitgliedern der Familie Kiehl erfolgreich geführt.

Derzeit beschäftigt KIEHL mehr als 320 Mitarbeiter in Deutschland und in den europäischen Tochtergesellschaften. KIEHL zählt zu den Marktführern auf den Geschäftsfeldern:

**Reinigungs- und Pflegeprodukte für professionelle Dienstleister in den Bereichen Gebäudereinigung, Textil- und Küchenhygiene, sowie der maschinellen Fahrzeugwäsche.**

In den Ländern, in denen KIEHL über keine eigene Niederlassung verfügt, werden die Produkte und Produktsysteme in Zusammenarbeit mit leistungsstarken Handelspartnern in den Märkten positioniert.



KIEHL Middle East L.L.C. Abu Dhabi

## »Investitionen von heute sind die Brücke zu den Leistungen von morgen.«



*v.l.n.r.: Johannes Kiehl, Marina Kiehl, Johannes Peter Kiehl*

**Einer der wesentlichen Erfolgsfaktoren der KIEHL-Unternehmen ist sicher darin begründet, dass die Inhaber, derzeit in vierter Generation, die Geschäftsführung selbst wahrnehmen. Die fünfte Generation ist bereits in Ausbildung mit dem Ziel, zu einem späteren Zeitpunkt Verantwortung für die KIEHL-Unternehmen und für hochmotivierte, kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übernehmen.**

Es ist gute Tradition im Hause KIEHL, einen wesentlichen Teil der erzielten Erträge wieder in das Unternehmen zu investieren, um die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und technisch stets auf dem aktuellen Stand zu bleiben.

Ein bedeutender Schritt auf diesem Weg wurde mit dem Bau des KIEHL-Kompetenz-/Logistik-Zentrums getan, in dem nicht nur mit modernster Technik ausgestattete Seminar- und Trainingsbereiche ihren Platz haben.

Besonders beeindruckend ist der hochmoderne, innovative Logistik-Bereich, der eine schnelle und pünktliche Belieferung der KIEHL-Kunden sicherstellt.

Das Kompetenz-/Logistik-Zentrum wurde mit aktuellster, umweltschonender Technik für Heizung und Kühlung ausgestattet, wobei ausschließlich Erdwärme, Sonnenenergie und Energie aus nachwachsenden Rohstoffen eingesetzt werden. Es erfüllt nahezu die Anforderungen, die an ein Passivgebäude gestellt werden.

»Innovationen sind ein Bündnis mit der Zukunft.«

## Nur Innovationen sichern Erfolge!

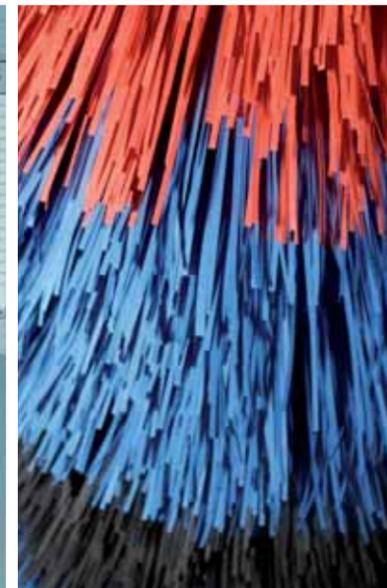
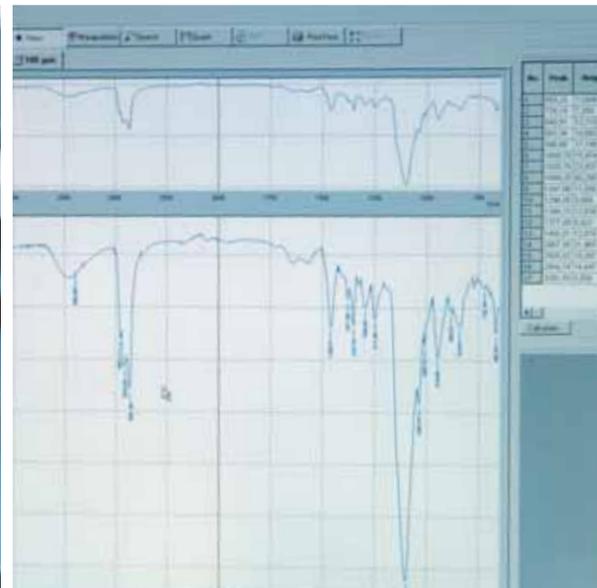
### Ideen konsequent umsetzen

Die Anforderungen des Marktes an die Leistungen der Anwender von KIEHL-Produkten steigen ständig. Dies ist der entscheidende Anreiz für die Experten in den modernen Labors der KIEHL-Produkt-Forschung und -Entwicklung. Sowohl spezielle Produkte für Nischen-Anwendungen als auch universelle Produkt- und Systemlösungen müssen konzipiert und auf ihre Praxisfähigkeit und Marktreife getestet werden.

Erfolgreiche Systemlösungen wie das ProMop- oder KieTex-System für die Aufbereitung von Reinigungstextilien, die ARENAS-Produktlinie für die Textilwäsche sowie die KIMAX bzw. MICRON Reinigungs- und Pflege-Systeme für die maschinelle Autowäsche, verschaffen dem Namen KIEHL in den jeweiligen Märkten zusätzliche Geltung.

Im Rahmen einer horizontalen Diversifikation war KIEHL maßgeblich an der Entwicklung und Implementierung von Microfaser Wasch-„Bürsten“ für Autowaschanlagen unter dem Markennamen ProMicro beteiligt.

Auch Systeme für effiziente, umweltschonende Produktionsabläufe werden von den KIEHL-Ingenieuren erarbeitet. Wirtschaftlicher Rohstoffeinsatz, automatisierte, rationelle Produktions-



prozesse, die zentrale Lage des KIEHL-Werkes in Europa und eine hochmoderne Logistik stellen sicher, dass die Leistungsfähigkeit der KIEHL-Unternehmen und der Service für ihre Kunden auf hohem Niveau bleiben.

**Forschung und Entwicklung haben bei KIEHL höchste Priorität. Nur durch permanente Suche nach neuen, noch effektiveren Lösungskonzepten kann die Stellung des Unternehmens im Markt auch für die Zukunft erfolgreich gesichert werden.**

# »Klimaschutz ist Nächstenliebe - die Liebe zur nächsten Generation.«

## Vorbildliches Engagement für die Umwelt ...

Bereits vor Jahrzehnten hat sich KIEHL selbst die freiwillige Verpflichtung zu umweltschonendem Handeln auferlegt und die Maßnahmen zur Erreichung dieses Zieles kontinuierlich ausgebaut. So werden heute gesetzliche Vorgaben nicht nur eingehalten, sondern oft weit übertroffen.

### ... bei den Rohstoffen

Bei der Auswahl von Rohstoffen legt KIEHL großen Wert auf hohe Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit. Dabei sind eine Vielzahl von Kriterien wichtig wie z.B. hohe biologische Abbauraten, Verbesserung der CO<sub>2</sub>-Bilanzen. Nachwachsende Tensid-Rohstoffe werden dann bevorzugt verwendet, wenn deren Erzeugung auf Nachhaltigkeit und nicht auf Raubbau in den Erzeugerländern basiert. So wird gesichert, dass für die Formulierungen der Produkte eine umweltschonende Basis gegeben ist.

### ... bei Formulierungen und Verpackungen

Produkte werden vorzugsweise als Hochkonzentrate angeboten und produziert. Unterschiedlichste Dosiertechnologien wie Produktflaschen mit Dosierkopf, Portions- bzw. Dosierbeutel, mechanische und elektrische Dosieranlagen stellen sicher, dass eine Überdosierung unmöglich wird. Produktformulierungen haben u.a.



zum Ziel, dass die Reinigungsprozesse beim Kunden mit geringstem Bedarf an ökologisch relevanten Ressourcen erfolgreich durchgeführt werden können (Beispiel: maximale Wasserrecyclingquote durch Einsatz des KIMAX Produktsystems bei der Fahrzeugwäsche).

Ein Verpackungs-Mehrwegesystem sorgt dafür, dass die Müllmenge entscheidend reduziert wird. Die Mitarbeiter von KIEHL, die mit der Entwicklung und Produktion befasst sind, arbeiten permanent daran, die Möglichkeiten für die Schonung der Umwelt weiter zu optimieren.

### ... bei der Produktion

Oberste Priorität hat bei KIEHL der sparsame Umgang mit der wertvollen Energie und den Ressourcen unserer Erde wie z.B. dem Verbrauch von Wasser.



### ... bei den Herstellungs-Anlagen

So werden Herstellungsanlagen eingesetzt, die energiesparend betrieben werden können. Regenerative Energiequellen mit geringster möglicher CO<sub>2</sub>-Emission haben in den Produktions- und Arbeitsprozessen bei KIEHL einen immer höheren Anteil.

### ... bei der Logistik

Für Transportfahrzeuge wie auch für alle anderen Fahrzeuge gilt bei KIEHL die Vorgabe, besonders abgasarme LKWs und PKWs der jeweils neuesten Euronorm einzusetzen.

### ... beim Abwasser

Eine vorbildliche und sorgfältige Abwasseraufbereitung stellt bei KIEHL einen schonenden Umgang mit der Umwelt sicher.

### ... bei Umweltverträglichkeit, Arbeits- und Gesundheitsschutz

Eine wesentliche Sicherheit für umweltverträgliche Abläufe in der Produktion und in den weiterführenden Betriebsvorgängen wird durch die Zertifizierungen EN ISO 9001 und EN ISO 14001 garantiert, deren strikte Kontrollen Kontinuität gewährleisten.

Mit der Zertifizierung nach OHSAS 18001 werden der Arbeits- und



EN ISO 9001, EN ISO 14001, OHSAS 18001 Zertifikate Nr. 20 100 20336  
20 104 4152, 20 116 112005898  
www.tuv.at

Gesundheitsschutz im Managementsystem regelmäßig überprüft und die Einhaltung der Vorschriften sichergestellt.

### ... bei Produktauszeichnungen

Einer Vielzahl von KIEHL-Produkten wurde das Europäische Umweltzeichen und / oder das Nordic Swan Label zuerkannt. Das betrifft auch den Bereich Fahrzeugwäsche.



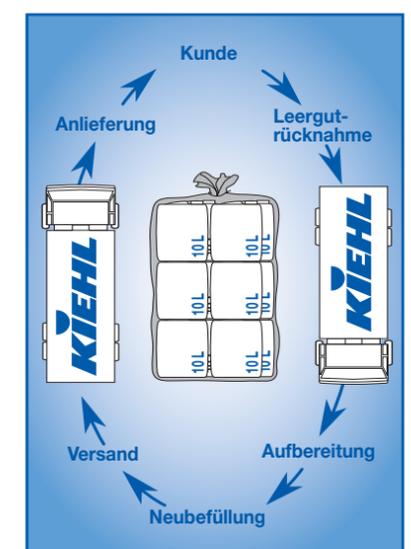
KIEHL erfüllt zudem die Vorgaben des Umweltpaktes Bayern.

### ... bei Werbung und Vertrieb

Bei Kunden und Geschäftspartnern wirbt KIEHL mit allen zum Einsatz kommenden Kommunikationsmitteln für umweltschonendes Handeln.

### ... bei der Müllvermeidung

Das seit vielen Jahren bewährte KIEHL-Rücknahmesystem für Kunststoffgebinde, das in Deutschland und einigen europäischen Nachbarländern bestens funktioniert, trägt wesentlich dazu bei, dass bei den Anwendern der KIEHL-Produkte der Anfall von Verpackungsmüll erheblich reduziert wird. Die Gebinde werden nach gründlicher Reinigung teilweise wieder eingesetzt oder einem umweltschonenden, sortenreinen Recycling-Verfahren zugeführt.



»Qualität und Zuverlässigkeit sind die Goldwährung von heute und morgen.«

## Höchste Qualität ist ein Versprechen!

### Kundennähe sichert die Marktreife

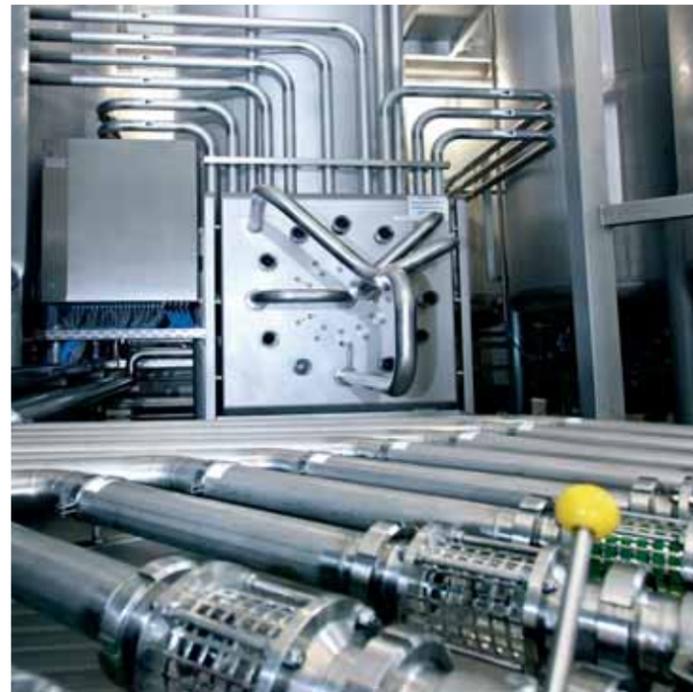
Die Kundennähe der KIEHL-Unternehmen stellt sicher, dass nur solche Produkt-Innovationen hergestellt werden, die immer und immer wieder getestet und in gesicherten Versuchsreihen zur Marktreife gebracht werden.

Produkte und Produktsysteme, die KIEHL auf den Markt bringt, verdanken ihre Marktreife auch der engen Zusammenarbeit mit kompetenten Herstellern von Bodenbelägen, Armaturen, Sanitärkeramik sowie mit professionellen Dienstleistern und Hygienikern.

Im Geschäftsfeld maschinelle Fahrzeugwäsche pflegt KIEHL

eine enge Zusammenarbeit mit Fahrzeug- und Anlagen-Herstellern, Betreibern von Fahrzeug-Waschanlagen und Herstellern von Wasser-aufbereitungs-Technologien, die ihre Anforderungen klar definieren und neu entwickelte Produkte in der Praxis erproben.

Gleichbleibend gute Produktqualität zu liefern, ist das Versprechen, das die KIEHL-Unternehmen ihren Kunden geben. Damit dieses Versprechen ohne Wenn und Aber eingelöst werden kann, sind bei der Produktion eine Vielzahl von Prüfungen und Tests eingebaut, die keine Kompromisse zulassen.



Die innovativen KIEHL-Produkte und -Systemlösungen werden im Werk Odelzhausen, an der Autobahn A 8 zwischen Augsburg und München, mit aktuellster Produktionstechnik hergestellt.

»Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.«

## Der Mehrwert beim Einsatz von KIEHL-Produkten!

### Anwendungstechnischer Service wird groß geschrieben

Anwender, die mit KIEHL-Produkten und -Systemlösungen arbeiten, können immer sicher sein, bei allen fachlichen Fragen kompetente Ansprechpartner und professionelle Unterstützung zu haben.

Die Fachberater in den jeweiligen Geschäftsfeldern und die Experten der Abteilung Anwendungstechnik lösen im Bedarfsfall schwierigste Problemstellungen, wenn nötig auch vor Ort.

Das Spektrum vielfältiger, weiterer Serviceleistungen erstreckt sich von der Objektanalyse, der Anfertigung von objektbezogenen Reinigungs- sowie Pflegeempfehlungen bis zu mikrobiologischen Hygienekontrollen, Dosiereinstellungen von Geräten und Maschinen, Anlagenchecks, Wasser- und Abwasseranalysen.



In bewährten KIEHL-Seminaren werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Dienstleistungs-Unternehmen im fachgerechten Einsatz der KIEHL-Produkte und Produkt-Systeme geschult. Im

Vordergrund dieser Seminare steht das Erreichen perfekter Ergebnisse, verbunden mit umweltschonendem Handeln und kostenbewusstem Produkteinsatz.



Seminarzentrum Odelzhausen

### Know How-Transfer – kein Problem

KIEHL-Produkte und -Systemlösungen können noch effektiver eingesetzt werden, wenn aktuelles Know How an die Anwender weitergegeben wird. Bei ein- und mehrtägigen Praxis-Seminaren in den KIEHL-Seminarzentren Odelzhausen und Genshagen/Berlin werden den Teilnehmern die jeweils aktuellen Informationen zu speziellen Fachthemen von kompetenten Referenten vermittelt.

Tages-Seminare finden auch in den in- und ausländischen KIEHL-Niederlassungen sowie in ausgewählten Tagungshotels statt. Bei entsprechendem Bedarf werden Fach- und Praxisseminare ebenso an den Kunden-Standorten und in den Objekten durchgeführt.



Seminarzentrum Genshagen/Berlin

### Professionelle Beratung und kontinuierliche Unterstützung

Im Geschäftsbereich „Fahrzeugwäsche“ bietet KIEHL für Waschanlagen-Standorte zudem den Aufbau eines Qualitäts- und Managementsystems nach ISO 9001 und ISO 14001 an. Die Spezialisten von KIEHL führen dabei erforderliche Schulungsmaßnahmen durch, analysieren regelmäßig in Audits gemeinsam mit dem Kunden die definierten Prozessabläufe und arbeiten mit ihm an Verbesserungs-Maßnahmen. Am Ende der gemeinsam durchgeführten Maßnahmen wird das TÜV-Siegel nach ISO 9001 und ISO 14001 erteilt.

»Die Zeit ist das Kostbarste, was man verschwenden kann.«

## KIEHL-Produkte sind international schnell unterwegs!



### Flexibel durch eigenen Fuhrpark

KIEHL verfügt in der Bundesrepublik Deutschland über ein dichtes Netz von 8 Niederlassungen mit jeweils leistungsfähiger Lagerhaltung. Dies stellt sicher, dass Lieferungen im Inland zeitnah erfolgen können und auch Ansprechpartner in unmittelbarer Nähe für Kunden vorhanden sind.

International verfügt KIEHL über eigene Niederlassungen, Tochtergesellschaften oder Vertriebspartner, so dass auch hier eine kontinuierliche, kurzfristige Verfügbarkeit von KIEHL-Produkten gesichert ist und schnell und flexibel auf die Kundenwünsche eingegangen werden kann.



KIEHL Middle East, Abu Dhabi



KIEHL FRANCE, BRUMATH CEDEX

Kompetenz-/Logistik-Zentrum, Odelzhausen

Durch KIEHL-Produkt-Konzentrate wird das Transportvolumen wesentlich reduziert und dadurch ein effizienter, optimaler Fahrzeug-Einsatz erreicht.

Zudem verfügen die Fahrzeuge des werkseigenen Fuhrparks über umweltschonende Fahrzeugtechnik mit Motoren, welche die Vorgaben der jeweils neuesten Euronorm erfüllen.

KIEHL Niederlassung, Genshagen/Berlin

**Reinigungs- und  
Pflegeprodukte  
für die professionelle  
Gebäudereinigung**

**Johannes KIEHL KG**

Robert-Bosch-Straße 9  
D-85235 Odelzhausen  
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-0  
Fax +49 (0) 81 34 / 64 66  
info@kiehl-group.com

**Reinigungs- und  
Pflegeprodukte  
für die maschinelle  
Fahrzeugwäsche**

**KAW KIEHL KG**

Oskar-von-Miller-Straße 1  
D-85235 Odelzhausen  
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-40  
Fax +49 (0) 81 34 / 51 45  
infokaw@kiehl-group.com

**Frankreich**

KIEHL FRANCE S.A.R.L.  
1, rue de l'industrie - B.P 54  
F-67172 BRUMATH CEDEX  
Tel. +33 (0) 3.88.59.52.25  
Fax +33 (0) 3.88.59.52.20  
info@kiehl.fr

**Italien**

KIEHL Italia s.r.l.  
via Michelangelo 29  
I-16036 Avegno (GE)  
Tel. +39 / 0185 730 008  
Fax +39 / 0185 730 214  
info@kiehl.it

**Österreich**

KIEHL Austria GmbH  
Perfektastraße 57  
A-1230 Wien  
Tel. +43 (0) 1 / 604 99 93  
Fax +43 (0) 1 / 604 99 94  
info@kiehl.at

**Schweiz**

KIEHL Schweiz AG  
St. Dionys-Str. 33  
CH-8645 Jona  
Tel. +41 (0) 55 / 254 74 74  
Fax +41 (0) 55 / 254 74 75  
ch@kiehl-group.com

**Ungarn**

Johannes KIEHL KG  
Ganz Ábrahám u. 4/12  
2142 Nagytarcsa (Bp.)  
Tel. +36 (0) 1 / 348-08 41  
Fax +36 (0) 1 / 348-08 42  
hu@kiehl-group.com

**Vereinigte Arabische Emirate**

KIEHL Middle East LLC  
Megastore Complex  
16th st. Musaffah  
Abu Dhabi U.A.E.  
Tel. +971 (0) 2/ 550 33 96  
Fax +971 (0) 2/ 550 33 46  
uae@kiehl-group.com

**Niederlassungen und Auslieferungslager in Deutschland**

D-14974 Genshagen/Berlin  
Brandenburg Park  
Parkallee 20  
Tel. 0 33 78 / 85 71-0  
Fax 0 33 78 / 85 71-20

D-80992 München  
Dessauer Straße 7  
Tel. 0 89 / 14 38 91-0  
Fax 0 89 / 14 38 91-25

D-25335 Elmshorn  
Offenau 63  
Tel. 0 41 21 / 8 89 95  
Fax 0 41 21 / 8 49 08

D-90427 Nürnberg  
Gießener Str. 30  
Tel. 09 11 / 3 06 76 02  
Fax 09 11 / 6 49 48 34

D-30179 Hannover  
Alter Flughafen 23  
Tel. 05 11 / 67 69 37-0  
Fax 05 11 / 67 69 37-29

D-63322 Rödermark/  
Frankfurt  
Adam-Opel-Straße 17  
Tel. 0 60 74 / 84 22-5  
Fax 0 60 74 / 7 08 52

D-51149 Köln-Porz  
Welserstraße 10 c  
Tel. 0 22 03 / 9 35 76-0  
Fax 0 22 03 / 9 35 76-10

D-39326 Gutenswegen/  
Magdeburg  
Ackendorfer Weg 14  
Tel./Fax 03 92 02/ 6 13 91

